

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人生の先輩であることを忘れずに敬意のある声掛けを心掛けている。トイレや居室のドアはノックをしたり、排泄や更衣介助時は羞恥心を考えて迅速に他の利用者が気付かないように対応している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない E. 未回答	・ジェントルなケアが来ている。 ・トイレの声掛けは時間を見て連れて行ってくれると聞いて有難いです。 ・職員それぞれが意識を持って継続して取り組んで欲しい。 ・人としての尊厳を大切にしたい対応が来ていると思います。 ・人生の終焉に向け、その人らしい生活の延長を出来るだけ尊重し支援して欲しい。 ・一人ひとりに対して配慮された対応が来ていると思う。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の生活習慣や体調に合わせ、起床時間や食事、入浴など柔軟に対応している。居室で本を読んだり、他のユニットで過ごしたり、散歩や景色を眺めるなど本人の希望に沿った支援をしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節の行事で全員でもつかれや月見団子などを作っている。イベントの時はいつもと違ったスタイルで提供している。毎日メニューも伝えている。月1回の外食はコロナ禍により自粛中。テーブル拭きや食器拭きなどは皆で協力している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない E. 未回答	・QOL向上の実践の取り組みが来ている。 ・季節感を考慮して食事を楽しむ支援が行われていると思います。 ・コロナ禍の為外食は出来ないが郷土料理を作ったり、季節に合わせた食事を楽しんで頂けていると思う。全員で協力して出来ることを続けて頂きたいと思います。 ・毎月のお便りを読んで、季節の行事や食事が楽しく行われていると伺える。 ・コロナ禍で外食が出来ない中、お弁当を注文したりと工夫されて嬉しいです。 ・施設内での様々なイベントで工夫したとても楽しそうな食事の様子を写真で見せて頂きとても素晴らしいと思います。

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方に合う食事量と形態(白米、粥、常食、一口大等)で提供している。食事介助が必要な方は、早めに提供をしている。水分量は利用者全員分記録をしている。採血の結果や体重も参考にしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の歯磨きや義歯洗浄等、本人に合った口腔ケアを行っている。義歯の方はボリデントで洗浄している。訪問歯科診療で口腔状態が保持出来ている。指導も組み入れている。		☒ A. 充分にできている 11 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない E. 未回答	・適切な口腔ケアが出来ていると思います。 ・訪問診療の指導を職員が充分取り組めていると思います。個々の方に合った口腔ケアが出来ている。 ・定期的な訪問歯科診療はこれからも続けて頂きたいと思います。 ・歯の磨き方など指導もしてくれて助かります。 ・訪問歯科診療のお陰で母の義歯がきれいにそろっている事が分かりました。手厚い支援に感謝いたします。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの力やパターン、習慣を話し合い実践している。びったりパットを使い、スポンの上げ下げを自立したり、夜間はポータブルトイレを使ったり、適時の誘導で排泄が出来ることでパット量の軽減に繋げている。便秘にオリゴ糖を活用したり、診療時に主治医と相談しながらその方に合う便秘薬にしている。		☒ A. 充分にできている 11 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない E. 未回答	・残存機能を活用して適切に行っていると評価できる。 ・便秘予防に薬だけでなくオリゴ糖を活用したり、一人ひとりの排泄パターンを把握し、排泄動作の自立に向けた支援が出来ている。 ・細やかな対応が出来ていると思います。 ・職員による個々の支援が充分に出来ている。 ・便秘症の母が入居後に解消している報告を受け主治医の方や職員の方々に感謝の気持ちで一杯です。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週に3日程度は入浴している。入浴はとても楽しみにしている。入浴剤も何種類かを揃え、コミュニケーションを図り楽しんで頂いている。体調や状態に合わせて機械浴、清拭、手足浴も対応している。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週1回はパジャマや寝具類の洗濯をし、天気の良い日は布団を干している。体調に合わせ、午睡の声掛けをしている。居室は空調も調整し、感染症や乾燥防止の為にハセツパー水を噴霧している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	誤薬のない様に職員2人体制で毎日用意をし、服薬時は本人に名前を確認してもらっている。新しい職員は看護師が服薬指導を行っている。ケース会議や連絡帳で看護師による服薬情報の提供を行い、職員全員が理解し症状の変化や気付きが報告出来る様になっている。		A. 充分にできている 4 B. ほぼできている 7 C. あまりできていない D. ほとんどできていない E. 未回答 1	・新人職員への服薬指導や会議や連絡帳にて報告や連絡や相談が行われ服薬支援と症状の変化の確認に努めている。 ・病状により薬の分量の調整をして頂きありがとうございます。 ・誤薬がない様に適切な対応をしていると信頼している。また薬を減らすなどの要望も医師に伝えてくれるなど家族の要望を丁寧に対応している。 ・細やかな対応が出来ていると思います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の誕生会や委員会やユニットによる季節の行事、外出、カラオケ、運動、作品作りなどその人に合った楽しみ事を支援している。モップ掛け、食器拭き、洗濯物たたみ等のお手伝いも役割も持って頂いている。	誕生会や四季折々の行事を楽しんで頂く様、引き続きイベントを行っていく。また日常生活の中で役割分担をし、家事に参加する事で張りのある日々が過ごせることを継続する。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族との外出や外泊の支援や施設で月に1回は花や風景を楽しむ外出や外食に出掛けている。現在はコロナ禍で外食は控えている。庭に出て外気浴や季節の花を楽しんでいる。	コロナ禍においてあまり出来ない現状はやむを得なかった。今後は感染状況を考慮しながら、外出は人込みを避けるなどの安全対策を取りながら支援をして行く。日常生活でも建物から一歩でも外へ出ることで季節感をもてる様にする。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者のお金の所持はありません。本人が食べたい物や買いたい物がある時は家族に伝えて購入してもらおうか、施設で購入している。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	携帯電話で家族と連絡を取っている方がいる。充電が出来ていない時など支援している。施設に電話があれば本人に代わるなどの橋渡しをしている。家族からの贈り物があれば、職員が本人に渡している。年賀状も送る支援もしている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	共用空間は常に清潔を保ち、定時に除菌を行い、窓を開け換気している。温度や湿度も調整している。安全に自立した生活が出来る様に手すりがある。季節感を出す為に、カレンダーや壁画作成したり、花を飾っている。くつろぐ場所として廊下にソファがある。		☒ A. 充分にできている 11 ☐ B. ほぼできている 1 ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない E. 未回答	・いつ行っても清潔、かつ明るく、和やかな施設となっている。 ・清潔感があり部屋から庭の木々が見える等居心地の良い環境作りが出来ていると思います。 ・とても良い取り組みだと思います ・共有空間は衛生面や安全面での配慮がされており、居心地よく過ごせる様に季節の花などを飾るなどして寛げる場所になってよいと思います。
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ケアマネジャーが本人や家族に暮らし方の意向を聞き、介護計画書に反映させている。日常的にもコミュニケーションを図り、一人ひとりの思いや希望を把握し支援に繋げている。習字や読書や日記など好きな事に励まれている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができる	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	個人情報や本人や家族から話を聞いて介護計画書に取り入れている。また職員間で報告しあい、把握に努め支援している。家族とかかりつけの美容室やドライブや散歩などの外出支援をしている。			

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	日課実績表にバイタル、食事と水分量、排泄などの必要な記録と午睡など行動について記載している。また職員の連絡帳で、表情や体調の細かな状態を記載。申し送りも行っている。看護師が日々関わり、訪問診療も連携が来ている。		☒ A. 充分にできている 11 ☐ B. ほぼできている 1 ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない ☐ E. 未回答	・本人から体調も良く楽しく過ごしていると聞いている。職員の皆さんからやさしく接して頂いている事に感謝し、引き続き丁寧な対応をお願いします。 ・家族にも連絡を頂けて安心しています。細やかな対応をされていると感じます。 ・毎日の健康チェックを行い記録し、看護師や訪問診療と連携をしながら体調管理が来ていると思います。 ・ケアーズひらいさんに入居後、健康状態が以前より良くなっている事を知り、職員の方々に感謝の気持ちで一杯です。
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	利用者の体調や気分に合わせて、起床時間や食事など柔軟に対応している。日中は居室で過ごしたり、施設内を散歩したり、廊下にあるソファで景色を眺めるなど本人のペースで過ごされている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができる	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	家族からの贈り物や写真など居室に置いている。職員からの誕生日のカードやレクリエーションの作品も飾っている。		☒ A. 充分にできている 11 ☐ B. ほぼできている 1 ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない ☐ E. 未回答	・細やかな対応が来ていると思います。 ・居室で思い出を振り返ることが出来る。 ・居室に自分の作品や家族の写真など大切にしているものが飾られている。 ・以前居室を見学したところ色々なものが飾ってあり、素敵だと思いました。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	コロナ禍で外出することが出来ない状況であったが、少しでも気分が味わえるようにお正月や夏祭りなどをレクリエーションや行事イベントに取り入れ、施設内で楽しめるようにした。最近では花見などドライブに出掛けたり、庭へ出て散歩をしている。	外出を楽しみにしている方もいるので、個別対応も取り入れるなど柔軟な形を取りながら外出支援をして行く。 四季を感じられるような行事イベントを今後も実践していく。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	好きな事や出来る事を引き出し、歌や習字や作品作りなどその人に合った楽しみ事を支援している。モップ掛け、食器拭き、洗濯物たたみ等のお手伝いの役割も持ってもらっている。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会 話のひと時や、活動場面を日々の暮 らしの中で得ることができている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日記を書かれたり、書物を読んだり 調べたりと学ぶ姿も見られる。職員が内 容を聞く時は活き活きと話される。歌が 好きな方は声をそろえて歌っている。ドラ イプに行くとき話が弾む方もいる。洗濯 物たたみも見事にきれいにしている。		☒ A. 充分にできている 10 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない E. 未回答 1	・本人がいきいきとした生活が出来るように 職員が配慮してくれており、感謝しています。 ・ひとりひとりの個性を大切にしたい対応が 出来ていると思います。 ・楽しみを見つけて実践していくことが生きる 活力になったりするので重要だと思います。 ・管理者の方から色々な活動などについて 説明を受けたり入居者さんたちの様子を実 際見て充分に出来ていると感じました。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の 人々と関わったり、交流することがで きている	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	平井町の行事や施設周辺の散歩を行っ ていたが、コロナ感染を防ぐために、外 出や交流する機会は少ないが、見学の 方や併設の小規模多機能の利用者や面 会者など地域の人々と関わりを持っている。	コロナ禍で地域交流は難しいが、今後は感染 拡大状況を見ながら、平井町を始めとし、出 来る範囲での交流を図っていく。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員 や地域の人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおくることができ ている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が、“この施設で良かった。心配な 事はありません”などと職員に伝えてく れ、また生活の中で感謝の言葉や笑顔 が多く見られる。生活の中で職員と利用 者のコミュニケーションも多く安心して過 ごされている。	今回の会議で話し合った意見も活かしなが ら、安心してより良い日々を送ることが出来る 様に今後も取り組みを続けていく。	☒ A. 充分にできている 10 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない E. 未回答 1	・ケアーズさんにみて頂いている事で、何の 心配ありません。本人はもちろん家族もケア して頂いています。 ・スタッフの対応が丁寧な事が入居者の方の 表情に表れていると思う。皆さんに感謝して います。 ・感謝の言葉や笑顔が多くみられており、安 心して生活出来る支援が出来ていると思い ます。 ・本人は大変施設の事を気に入っており、心 の安定を保つうえでも重要な役割を担って頂 いている。感謝しております。 ・素晴らしい職員の方々のお陰で入居生活 にすっかり慣れ、元気に過ごしている様子で す。 ・安心安全に日々を送ることに重点を置かれ ている事が充分に感じられる。